

Reklamační protokol

Kontaktní údaje

Zákazník uplatňující reklamaci :

Telefon :

e-mail :

Poznámka :

Reklamační údaje

Reklamované zboží :

Číslo faktury :

Reklamační důvod* :

*zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení.

Podmínky pro uplatnění reklamace

1. Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list)
2. Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno.
3. Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat.
4. Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace.
5. V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací

V

Dne

Podpis :